

PRIVACYVERKLARING WEBSITE FACADE BETON B.V.

Op grond van de Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG)

Façade Beton B.V. (Kamer van Koophandel: 14612149), hierna te noemen Façade, verleent u hierbij toegang tot www.facademaastricht.nl en www.facadebeton.nl ("de website") en publiceert hier ter informatie teksten, afbeeldingen en andere materialen. Façade behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen. De informatie op de website is bedoeld als vrijblijvend en niet als een concreet aanbod om een overeenkomst te sluiten.

Auteursrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Façade . Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Façade, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

Hoofdkantoor Façade Beton B.V.

Ankerkade 118, 6222 NM Maastricht Postbus 1858, 6201 BW Maastricht

Tel. +31 3525200

Email Algemeen: info@facadebeton.nl

Kamer van Koophandel: 14612149

BTW nummer: NL001689411B01

Privacyverklaring

Façade respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website. Met deze privacyverklaring geeft Façade aan hoe zij omgaat met persoonsgegevens die via de website binnenkomen. Façade houdt gegevens bij over het gebruik van de website en de reacties die via de website binnenkomen. Dit maakt het mogelijk om de website verder te ontwikkelen en verbeteren. Façade verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden en stelt deze uitsluitend en alleen met toestemming van betrokkene(n) aan derden ter beschikking, indien dit noodzakelijk is om aan de vraag of het verzoek van betrokkene(n) te voldoen.

Website

Façade gebruikt de gegevens die via de website binnenkomen om haar klanten/afnemers van dienst te kunnen zijn en/of om kandidaten te werven voor vacatures of stageplekken binnen het eigen bedrijf.

- Façade kan het e-mailadres van websitegebruikers die ons om informatie vragen, gebruiken om hen te informeren over productnieuws en acties. Bezoekers die hier geen prijs op stellen, kunnen zich afmelden door een bericht te sturen aan info@facadebeton.nl of door te klikken op “Afmelden” onderaan de mail.
- Façade draagt zorg voor een zo veilige mogelijke verbinding van bezoekers met de website, door middel van een sterke codering en veilige configuratie (SSL/HTTPS-service).
- Van bezoekers die via de website bij Façade een order plaatsen of hun belangstelling voor een vacature kenbaar maken, worden de gegevens bewaard binnen daartoe vastgestelde bewaartermijnen.
- Façade behoudt het recht voor om bijdragen die niet aan haar sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Persoonsgegevens

Façade behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig. Façade houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Façade beperkt de verwerking van persoonsgegevens tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsuitoefening. Met het aangaan van een overeenkomst met Façade stemt de betrokkene in met het verwerken van de persoonsgegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Ten behoeve van een vlotte orderverwerking verwerkt Façade de volgende persoonsgegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres en/of woonadres.

Verwerkingsdoeleinden

Façade zorgt er voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. De persoonsgegevens, die klanten en (potentiële) afnemers of kandidaten voor vacatures of stageplekken binnen het bedrijf via de website aan Façade verstrekken hebben als doel:

- a. de informatie- of klantvraag snel te kunnen beantwoorden;
- b. een eventuele klacht tijdig af te handelen;
- c. klanten/afnemers in staat te stellen bestellingen/orders via de website te plaatsen;
- d. deze gegevens op volledigheid en juistheid te kunnen controleren;
- e. afnemers toegang te kunnen verlenen tot de web portal
- g. periodiek bedrijfs- of productinformatie te verstrekken aan klanten/afnemers;
- h. verzenden nieuwsbrief of flyers;
- i. kandidaten/potentiële stagiaires in staat te stellen hun belangstelling via de website kenbaar te maken en verzoeken hiertoe vlot te beantwoorden;
- j. statistische gegevens te verzamelen omtrent het bezoek aan de website.

Indien de gegevens van klanten/afnemers door Façade worden gebruikt voor marketingdoeleinden – al dan niet digitaal – en dit gebruik als ongewenst wordt ervaren, dan kunnen klanten/afnemers verzoeken om de gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken, door een bericht te sturen naar info@facadebeton.nl

Bewaartermijn

Façade bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de (doeleinden van de) verwerking en legt de bewaartermijnen en de criteria voor het hanteren van deze termijnen vast. Na afloop van de bewaartermijnen, zoals hieronder aangegeven, gaat Façade over tot het verwijderen van de personeelsgegevens uit de desbetreffende gegevensbestanden. Façade maakt deze gegevens onherleidbaar tot betrokkene, onleesbaar of gaat over tot vernietiging. Gegevens die ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht langer bewaard moeten blijven, worden pas uit de bestanden verwijderd na het verstrijken van deze langere termijn.

<u>Categorieën persoonsgegevens</u>	<u>Bewaartermijn</u>	<u>Toelichting</u>
Persoonsgegevens via contactformulier: Informatieve vraag	Maximaal 1 maand	Tenzij contact resulteert in een klanten/afnemerrelatie
Persoonsgegevens via contactformulier: Klacht	Tot klacht is afgehandeld	Tenzij klacht resulteert in een juridisch geschil
Sollicitatiegegevens via contactformulier	Uiterlijk 4 weken na einde procedure of einde dienstverband	Tenzij sollicitant toestemming geeft tot langere bewaartermijn, tot maximaal 1 jaar na einde procedure
Logbestanden van websites	Maximaal 6 maanden	o.b.v. handhaving door Autoriteit Persoonsgegevens
Inschrijving op nieuwsbrief	Tot na beëindiging inschrijving	
Telefonisch contact	Maximaal 6 maanden	Tenzij contact resulteert in een klanten/afnemerrelatie
Inkoop- en verkoopadministratie	7 jaar	o.b.v. artikel 52 Wet Rijksbelastingen
Debiteuren- en crediteurenadministratie	7 jaar	o.b.v. artikel 52 Wet Rijksbelastingen
E-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering	7 jaar	o.b.v. artikel 52 Wet Rijksbelastingen

Delen met derden

Façade verstrekt gegevens alleen aan andere ontvangers:

- Voor een goede bedrijfsuitoefening;
- Voor de uitvoering van overeenkomsten met betrokkene(n), voor zover noodzakelijk;
- Indien het wettelijk is vereist om aan het verzoek tot gegevensverstrekking te voldoen.

Façade sluit een verwerkersovereenkomst met organisaties die in haar opdracht gegevens van opdrachtgevers of klanten/afnemers verwerken.

Beveiliging

Façade behandelt de overeenkomsten met opdrachtgevers en/of klanten en de verstrekte sollicitatiegegevens via het contactformulier als strikt vertrouwelijk. Contract- en persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie tot geheimhouding verplicht zijn. Façade heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen, zowel fysiek als digitaal. Deze maatregelen zijn gericht op het tegengaan van misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens. Façade beveiligt haar ICT-systemen en -programma's, om te voorkomen dat onbevoegden binnen of buiten de organisatie toegang kunnen verkrijgen tot persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Opdrachtgevers, klanten en overige bezoekers van de website hebben het recht kennis te nemen van de eigen persoonsgegevens, die door Façade worden verwerkt. Zij kunnen hiertoe een verzoek indienen door ons een e-mail te sturen. Bij de afhandeling van dit verzoek zal verzocht worden om identificatie aan de hand van een legitimatie. Daarnaast kunnen opdrachtgevers, klanten en overige bezoekers van de website op elk gewenst moment een verzoek aan info@facadebeton.nl richten om persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Een verzoek tot vernietiging of aanpassing van de gegevens wordt ingewilligd indien:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn;
- De gegevens voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig zijn;
- De gegevens niet ter zake dienend zijn;
- De gegevens in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Wanneer een verzoek tot vernietiging wordt ingewilligd, vernietigt Façade de gegevens binnen drie maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van belang is voor een ander dan de betrokkene alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Cookies

Façade verbetert de technische werking en het gebruiksgemak van haar website door middel van technische en functionele cookies. Een cookie is een klein (tekst)bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van de computer van de websitegebruiker wordt opgeslagen. Cookies zorgen er voor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast legt Façade met het gebruik van cookies het surfgedrag en de voorkeursinstellingen van bezoekers van de website vast. Façade stelt bezoekers van haar website in staat om het gebruik van cookies af te wijzen.

Aansprakelijkheid

Façade spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat inhoud onvolledig en/of onjuist is. De op de website aangeboden materialen worden aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid. Deze materialen kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van Façade. Voor op de Website opgenomen hyperlinks naar websites of diensten van derden kan Façade nimmer aansprakelijkheid aanvaarden. Met het treffen van beveiligingsmaatregelen spant Façade zich in om zo goed als mogelijk aan haar zorgplicht inzake gegevensbeveiliging (informatiebeveiliging) te voldoen. De website van Façade kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Façade is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Façade acht zich niet aansprakelijk voor onverhoopt geleden schade door betrokkenen), indien Façade niet verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit. De aansprakelijkheid van Façade zal nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval kan worden uitgekeerd.

Vragen, opmerkingen of klachten

Vragen, opmerkingen of klachten over deze privacyverklaring of over de manier waarop Façade persoonsgegevens registreert, gebruikt en verwerkt kunnen worden gericht tot info@facadebeton.nl